

REGLEMENT DU SOLDE

Vous recevez votre numéro de commande ainsi que la date de départ (environ 4 à 5 semaines de délai après encaissement de l'acompte par virement) de votre ou vos parasols, vous vérifiez si votre commande est prête pour la livraison en appelant directement la Sté **CARAVITA** en Allemagne, ligne fixe directe **Mlle GUERENDEL Frédérique**, parlant français couramment, responsable service commerciale France au : **00 49 84 586 038 928**, à ce moment là vous pouvez effectuer le virement du solde et après réception de ce dernier votre commande vous sera expédiée.

(*) TRES IMPORTANT

Comme pour toute livraison vous devez vérifier vous-même l'état du ou des colis qui est le 1er indicateur pour savoir si le ou les parasols sont abimés, il faut quand même ouvrir ces derniers pour être sûr que tout est en ordre car vous êtes responsable de la réception et donc des « Réserves » notifiées sur le bon de livraison (prendre des photos le cas échéant), dont vous gardez le double, pour que l'assurance du transporteur puissent prendre en charge d'éventuels dégâts commis durant le transport, règles normales pour toutes livraisons.

A ce sujet pour éviter au maximum les dégradations durant le transport, la Sté CARAVITA, protège les parasols avec des housses en PVC très résistantes et propose des colis renforcés moyennant un supplément.